



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Reinigungsleistungen

sauberfläckfri UG (haftungsbeschränkt)

§1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Reinigungsleistungen der sauberfläckfri UG (haftungsbeschränkt) gegenüber Auftraggebern, insbesondere Eigentümern oder Verwaltern von Ferienwohnungen und Ferienobjekten.

§2 Leistungsumfang

Die sauberfläckfri UG erbringt Reinigungsleistungen gemäß individueller Vereinbarung oder Angebot.

Hierzu gehören insbesondere:

- Endreinigung nach Gästewechsel
- Vorbereitung der Ferienwohnung für anreisende Gäste
 - Sichtkontrolle der Wohnung
- Meldung von Schäden oder fehlender Ausstattung

Der genaue Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweiligen Vereinbarung mit dem Auftraggeber.

§3 Zusatzleistungen

Leistungen, die über den vereinbarten Reinigungsumfang hinausgehen, werden gesondert berechnet.

Hierzu zählen insbesondere:

- Sonderreinigungen
- zusätzliche Wäscheleistungen
- Notfall- oder kurzfristige Einsätze
- zusätzliche Kontrollgänge
- außergewöhnliche Verschmutzungen

§4 Zugang zur Ferienwohnung

Der Auftraggeber stellt sicher, dass der Zugang zur Ferienwohnung zum vereinbarten Zeitpunkt möglich ist.

Ist der Zugang nicht möglich oder kann der Reinigungstermin aus Gründen, die nicht von der sauberfläckfri UG zu vertreten sind, nicht durchgeführt werden, kann der Termin als durchgeführt berechnet werden.

§5 Preise und Zahlungsbedingungen

Die Preise richten sich nach der jeweils vereinbarten Preisliste oder dem individuellen Angebot.

Rechnungen sind sofort nach Rechnungsstellung ohne Abzug zur Zahlung fällig.

Gerät der Auftraggeber in Zahlungsverzug, ist die sauberfläckfri UG berechtigt, weitere Leistungen bis zur Begleichung offener Forderungen auszusetzen.

§6 Haftung

Die sauberfläckfri UG haftet nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.

Bereits vorhandene Schäden oder Mängel werden nach Möglichkeit dokumentiert und dem Auftraggeber gemeldet.

§7 Reklamationen

Reklamationen bezüglich der durchgeführten Reinigung sind unverzüglich mitzuteilen.

Spätestens müssen Beanstandungen am Tag der Anreise der Gäste **bis 18:00 Uhr** bei der sauberfläckfri UG gemeldet werden.

Nach Ablauf dieser Frist gelten die Reinigungsleistungen als ordnungsgemäß erbracht und akzeptiert.

Die sauberfläckfri UG ist berechtigt, Beanstandungen im Rahmen einer Nachbesserung zu prüfen und gegebenenfalls zu beheben.

§8 Außergewöhnliche Verschmutzung

Sollte die Ferienwohnung über das übliche Maß hinaus verschmutzt sein (z. B. starke Verschmutzungen durch Haustiere, außergewöhnliche Verschmutzung von Küche oder Bad, übermäßige Müllmengen oder vergleichbare Zustände), behält sich die sauberfläckfri UG vor, zusätzlichen Reinigungsaufwand gesondert zu berechnen.

§9 Dokumentation

Die sauberfläckfri UG ist berechtigt, zur Dokumentation des Zustands der Ferienwohnung Fotos vor und/oder nach der Reinigung anzufertigen.

Diese dienen ausschließlich der internen Dokumentation sowie der Klärung möglicher Reklamationen oder Schadensfälle.

§10 Terminänderungen

Änderungen oder Verschiebungen von Reinigungsterminen müssen rechtzeitig mitgeteilt werden.

Bei kurzfristigen Änderungen oder Absagen innerhalb von 24 Stunden vor dem vereinbarten Reinigungstermin kann der Termin ganz oder teilweise berechnet werden.

§11 Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht.

Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz der sauberfläckfri UG.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.